

No	Pernyataan	Sangat setuju	setuju	Ragu-ragu	Tidak setuju	Sangat Tidak setuju
1	Pelanggan, mendapatkan informasi yang lengkap mengenai fasilitas sarana dan prasarana.					
2	Pelanggan, mendapatkan informasi tentang jam buka pelayanan					
3	Pelanggan, mendapatkan informasi yang lengkap mengenai jadwal kunjungan dengan pasien (residen) selama dalam program.					
4	Pelanggan, mendapatkan informasi yang lengkap tentang lama program (rawatan) rehabilitasi.					
5	Pelanggan, mendapatkan informasi yang lengkap tentang perkembangan pasien (residen).					
6	Pelanggan, mendapatkan informasi yang tepat tentang daftar tunggu pasien (residen) BABES BNN.					
7	Pelanggan, mendapatkan informasi yang tepat mengenai program lanjutan rehabilitasi.					
8	Informasi pribadi yang diberikan ke BABES BNN tersimpan dengan aman.					
9	Balai Besar Rehabilitasi BNN memberikan informasi dengan lengkap dan jelas.					
10	Pelanggan, memperoleh semua informasi terkait program rehabilitasi.					
11	Pelanggan, mendapatkan informasi sesuai program yang diikuti.					
12	Informasi layanan selalu dengan mudah diperoleh.					

KUESIONER TENTANG HUBUNGAN KEAKURATAN INFORMASI DENGAN  
TINGKAT KEPUASAN KELUARGA RESIDEN DI BALAI BESAR REHABILITASI  
BNN PERIODE OKTOBER - NOVEMBER 2017

Petunjuk pengisian :

1 Pengisian ini dilakukan dengan memberi tanda checlist  pada salah satu jawaban yang menurut anda paling tepat

2. Setiappernyataan hanya memiliki satu pilihan jawaban

3. Setelah mengisi jawaban pada kuesioner ini, mohon periksa kembali agar tidak terjadi pengisian jawaban yang terlewatkan

Identitas responden

1. No Responden:.....(diisi oleh petugas)
2. Jenis kelamin
  - ( ) Pria
  - ( ) Wanita
3. Berapa kali bapak/ibu datang ke BABES BNN
  - ( ) Satu kali
  - ( ) Dua kali
  - ( ) Lebih dari dua kali kali
4. Brapa Usia Bapak/Ibu saat ini :
  - ( ) 18-29 tahun
  - ( ) 30-39 tahun
  - ( ) 40-49 tahun
  - ( ) >50 tahun
5. Apa Pekerjaan Bapak /ibu saat ini :
  - ( ) PNS/BUMN
  - ( ) Wiraswasta
  - ( ) Karyawan Swasta
  - ( ) dan lain-lain`
6. Program Rehabilitasi :
  - ( ) 4 Bulan
  - ( ) 6 bulan